



Parlamentul Republicii Moldova



MINISTERUL  
EDUCAȚIEI, CULTURII  
ȘI CERCETĂRII  
AL REPUBLICII MOLDOVA



Platforma pentru Cetățenie Activă și  
Parteneriat pentru Drepturile Omului  
#CuCAP

COALIȚIA  
VOLUNTARIAT



## REZOLUȚIA CONFERINȚEI NAȚIONALE A VOLUNTARIATULUI (CNV) 2017

Conferința Națională a Voluntariatului (CNV) 2017 a avut loc în perioada 18 – 19 decembrie 2017, la Chișinău, fiind găzduită de Parlamentul Republicii Moldova.

Scopul evenimentului a fost de a evalua etapa de dezvoltare la care se află sectorul voluntariat în Republica Moldova și de a identifica acțiuni concrete privind accelerarea procesului de dezvoltare a acestuia pe următoarea perioadă de 2 ani, prin unirea eforturilor tuturor partenerilor din sectorul public, privat și societatea civilă.

Conferința Națională a Voluntariatului a fost organizată de către **Platforma pentru Cetățenie Activă și Parteneriat pentru Drepturile Omului (CAP)**, organizație membră a **Coaliției pentru promovarea legii și activităților de voluntariat (Coaliția Voluntariat)** – principala structură umbrelă neformală pentru organizațiile active în domeniul voluntariat de pe întreg teritoriul Republicii Moldova, cu suportul Parlamentului și cu susținerea financiară a Programului anual de granturi pentru sectorul de tineret al Ministerului Educației, Culturii și Cercetării al Republicii Moldova.

La conferință au participat aproximativ 130 de persoane, reprezentante a 81 de entități publice și private: reprezentanți ai Parlamentului Republicii Moldova și Guvernului Republicii Moldova, specialiști în politici publice din cadrul ministerelor de resort, al autorităților publice locale și al instituțiilor publice, reprezentanți ai instituțiilor gazdă a activității de voluntariat (IGAV), ai organizațiilor non-guvernamentale, ai grupurilor de inițiativă și ai altor structuri formale și neformale ale societății civile, precum și parteneri de dezvoltare și mass-media.

În cadrul CNV 2017, actorii implicați în sectorul voluntariat din Moldova au discutat subiecte legate de provocările și perspectivele voluntariatului în următoarele domenii: aplicativitatea cadrului normativ în domeniul voluntariat în Republica Moldova; eficiența aplicării mecanismelor de instruire și motivare a voluntarilor; protecția voluntarilor și a beneficiarilor de abuzuri și de influențe negative; eficiența instrumentelor de lucru cu voluntarii; evaluarea voluntariatului în sectorul real al economiei; identificarea impactului la nivel național al voluntariatului; valorificarea voluntariatului în Republica Moldova și implementarea diverselor tipuri / modalități de voluntariat.

Participanții la Conferința Națională a Voluntariatului (CNV) 2017 din Republica Moldova, ediția II, în baza discuțiilor, a recomandărilor și a propunerilor din cadrul sesiunilor Conferinței, au adoptat următoarea Rezoluție:

## **Noi, participanții la Conferința Națională a Voluntariatului (CNV) 2017 din Republica Moldova,**

**ținând cont** de opiniile exprimate în cadrul sesiunilor Conferinței privind provocările majore cu care se confruntă sectorul de voluntariat și prioritățile de dezvoltare,

**analizând** și evaluând progresul privind implementarea cadrului normativ din domeniul voluntariat, precum și etapa de dezvoltare la care se află sectorul de voluntariat,

1. **salutăm** eforturile depuse și rezultatele obținute, până în prezent, pentru a crea un mediu propice pentru voluntariat, cum ar fi: creșterea numărului de activități, beneficiari, organizații și cetățeni care s-au implicat în Săptămâna Națională a Voluntariatului (SNV); colectarea de date statistice; elaborarea de cercetări și studii în sectorul voluntariat; instituirea ocupației de Coordonator de voluntari în Republica Moldova; ajustarea parțială a cadrului normativ privind rambursarea cheltuielilor indispensabile activității de voluntariat;
2. **confirmăm** necesitatea includerii voluntariatului și a contribuțiilor voluntare în toate politicile, strategiile, planurile de acțiuni, programele și rapoartele elaborate la diferite nivele;
3. **încurajăm** efectuarea de studii pe tema voluntariatului în scopul de a oferi cunoștințe solide ca fundament pentru politici și programe;
4. **solicităm** sprijin financiar din partea statului și a finanțatorilor pentru a asigura continuitatea / durabilitatea proiectelor de dezvoltare a domeniului voluntariat;
5. **susținem** importanța îmbunătățirii legislației, regulamentelor și practicilor pentru o mai bună conformare la exigențele practicilor regionale și internaționale în sectorul voluntariat, inclusiv de direcționare a forței de muncă salariate spre sectoarele-cheie strategice, care aduc bani la bugetul de stat, și de ocupare a restului de locuri vacante prin voluntariat;
6. **solicităm** asumarea de către autoritățile publice a leadership-ului în dezvoltarea voluntariatului prin crearea unui mecanism de coordonare și promovare a voluntariatului la nivel național, prin care să fie desemnate autoritățile publice de resort responsabile de dezvoltarea diferitelor tipuri de voluntariat și o structură națională (Centrul Național de Voluntariat, în cadrul căruia să funcționeze Comisia de Certificare a Instituțiilor Gazdă a Activității de Voluntariat) responsabilă de dezvoltarea și promovarea voluntariatului, care ar coordona activitatea ministerelor de resort pe acest segment;
7. **reafirmăm** necesitatea recunoașterii și a promovării diverselor forme de voluntariat, formale și neformale, care implică toate segmentele societății, inclusiv femeile, copiii, tinerii, persoanele în etate, persoanele cu abilități reduse, minorități, imigranți și cei care rămân excluși din motive sociale sau economice;
8. **încurajăm** crearea și implementarea de programe eficiente pentru dezvoltarea diverselor tipuri / modalități de voluntariat, cum ar fi voluntariatul tinerilor, voluntariatul în situații de urgență, voluntariatul sportiv, voluntariatul susținut de angajator, voluntariatul organizat de entități religioase, voluntariatul online, voluntariatul internațional, voluntariatul 50+ etc.;
9. **afirmăm** beneficiile pregătirii de cadre didactice specializate în managementul voluntarilor, care să asigure formarea și recunoașterea de către stat a instruirii Coordonatorilor de Voluntari din întreaga republică;

10. **încurajăm** consolidarea dialogului dintre actorii implicați în promovarea voluntariatului și a cetățeniei active, în fortificarea parteneriatelor și în implicarea organizațiilor active în procesul de elaborare și implementare a Legii Voluntariatului;
11. **desemnăm** Coaliția pentru promovarea legii și activităților de voluntariat (Coaliția Voluntariat), ca în colaborare cu toate instituțiile gazde ale activității de voluntariat, să se implice în implementarea și monitorizarea Obiectivului general 3 al Planului de acțiuni al Strategiei de Dezvoltare a Societății Civile (SDSC) 2018-2020;
12. **încurajăm** toate organizațiile / instituțiile, care implică voluntari, să îndeplinească standardele minime de calitate, să utilizeze instrumentele de lucru cu voluntarii și să intre în legalitate certificându-se ca instituții gazdă a activității de voluntariat (IGAV);
13. **îndemnăm** participanții la Conferință să țină cont de recomandările și angajamentele din cadrul Conferinței în eforturile lor, pentru a optimiza interacțiunea și parteneriatul între sectorul public, privat, societatea civilă, cultele religioase, alți parteneri la nivel local, național și internațional;
14. **încurajăm** toți membrii Conferinței, în conformitate cu competențele, mandatele și capacitățile lor, inclusiv mass-media, să lucreze împreună pentru a promova voluntariatul în Republica Moldova.

**În vederea îndeplinirii prezentei Rezoluții, participanții la Conferință au formulat următoarele propuneri concrete:**

- 1) crearea unei structuri responsabile, asumate de stat, care să asigure comunicarea între autorități și organizațiile societății civile, pentru a dezvolta politici de voluntariat și, în general, pentru a asigura executarea Legii voluntariatului;
- 2) desemnarea conform Strategiei de Dezvoltare a Societății Civile (SDSC) a persoanelor specializate, din Guvern, responsabile de colaborarea cu societatea civilă, inclusiv pe segmentul de voluntariat și cetățenie activă;
- 3) includerea în fișa de post a unor persoane concrete din cadrul APL a responsabilității de dezvoltare a voluntariatului și cetățeniei active. Asigurarea unei instruirii de bază pentru aceste persoane, de exemplu curs de perfecționare sau calificare;
- 4) includerea aspectelor ce țin de dezvoltarea voluntariatului în planurile de activitate ale APL de nivel I și II;
- 5) crearea unei Federații a IGAV-urilor pentru a crește reprezentativitatea și vizibilitatea sectorului de voluntariat și a pune pe agenda publică necesitățile ce apar în domeniu;
- 6) elaborarea unui Cod de etică care să protejeze sectorul voluntariat de abuzuri, în baza unei analize comparative a situației din alte țări, asemănătoare Republicii Moldova ca parcurs dezvoltare;
- 7) elaborarea de politici publice corespunzătoare cu faptul că ponderea cea mai mare în sectorul de voluntariat este deținută de voluntariatul neformal individual și organizat (grupuri de inițiativă și alte entități neformale), și nu de voluntariatul formal;
- 8) dezvoltarea de cluburi de voluntari și de centre de expertiză pentru persoanele 50+ care să interacționeze cu alte grupuri de vârstă;

- 9) includerea în Legea Voluntariatului a unor măsuri de stimulare pentru a facilita implicarea în voluntariat formal a tuturor categoriilor de vârstă peste 14 ani (nu doar a adolescenților și tinerilor, ci și a adulților și vârstnicilor);
- 10) acordarea de facilități pentru voluntarii 50+ în accesarea activităților culturale, precum teatru, concerte, excursii, expoziții etc.;
- 11) ajustarea cadrului normativ pentru a considera / lua în calcul activitatea de voluntariat ca vechime în muncă, pentru indemnizația de boală;
- 12) elaborarea tutorialurilor privind completarea instrumentelor de lucru cu voluntarii și crearea unui mecanism de monitorizare a aplicării acestora;
- 13) elaborarea în format electronic a unor instrumente de voluntariat: carnetul de voluntar, registrul de stat al IGAV, instrumentul de cuantificare a muncii voluntare sub aspect economic etc.;
- 14) responsabilizarea Biroului Național de Statistică și a Arhivei de Stat privind colectarea și păstrarea datelor despre voluntariat pentru a asigura implementarea Legii voluntariatului;
- 15) recunoașterea prin cadrul normativ a contribuției financiare a muncii voluntare și colectarea datelor statistice pe parcursul întregului an;
- 16) stabilirea unor formule tehnice privind calculul valorii muncii voluntare pe diferite domenii (educație, sănătate, dezvoltare comunitară etc.), precum și privind calculul vechimii în muncă în activitatea de voluntariat;
- 17) implicarea sociologilor din cadrul Academiei de Științe pentru a aborda contribuția adusă de voluntariat în mod științific;
- 18) utilizarea resurselor financiare ale ministerelor de resort, alocate pentru cercetare, pentru a cuantifica, inclusiv, diverse aspecte de bază privind voluntariatul;
- 19) organizarea de instruirii pentru IGAV, inclusiv cu sprijinul donatorilor externi, pentru a utiliza modalități de cuantificare a muncii voluntare;
- 20) finanțarea de către autoritățile publice a unor proiecte și programe naționale, regionale și locale de voluntariat: dezvoltarea voluntariatului în situații excepționale; promovarea monitorizării comunitare; crearea parteneriatelor pentru a dezvolta voluntariatul susținut de angajator; includerea mai multor categorii sociale, în special a persoanelor 50+, în cadrul programului de voluntariat a IGAV; implicarea părinților în siguranța copiilor la trecerile de pietoni etc.;
- 21) adoptarea unui cadru legislativ / normativ prin care să se evite risipa alimentară, cu recomandarea ca produsele reglementate de acest cadru să fie distribuite, inclusiv prin IGAV, către beneficiari;
- 22) elaborarea unui set de recomandări, pentru instituțiile educaționale și alți actori relevanți, privind informarea și promovarea voluntariatului;
- 23) utilizarea voluntariatului ca un criteriu pentru evoluția în carieră;
- 24) modificarea curriculei școlare, în special privind ora clasei, ca să conțină subiecte legate de implicarea în activități de voluntariat și cetățenie activă;
- 25) instruirea în domeniul voluntariat a profesorilor de Educație civică și Educație pentru cetățenie democratică;
- 26) elaborarea și promovarea în cadrul universităților a unui modul de instruire pentru Coordonatorii de voluntari privind managementul voluntarilor;
- 27) susținerea din partea APL de nivel II a muncii de voluntariat, inclusiv promovarea acestuia prin mijloace media finanțate de către acestea, ca element de securitate socială a statului;

- 28) informarea și promovarea în rândul elevilor și al studenților a cursurilor opționale ce vizează munca de voluntariat;
- 29) informarea studenților despre facilitățile oferite în urma realizării activității de voluntariat;
- 30) promovarea oportunităților de voluntariat în cadrul instituțiilor de învățământ superior;
- 31) realizarea parteneriatelor între IGAV și instituțiile de învățământ superior, pentru implicarea studenților în activități de voluntariat și stagii de practică în IGAV;
- 32) atragerea partenerilor de dezvoltare pentru promovarea voluntariatului 50+ prin sesiuni de instruire în mai multe domenii (sănătate, sport etc.) și prin realizarea unor campanii sociale de incluziune 50+;
- 33) administrarea și valorificarea portalurilor media, inclusiv a Platformei Naționale de Voluntariat (voluntar.md), ca o resursă de promovare a oportunităților de voluntariat;
- 34) explicarea în Internet a semnificației și beneficiilor activității de voluntariat formal și neformal – atât pentru organizații, cât și pentru cei care vor să facă voluntariat;
- 35) desfășurarea unei campanii naționale de informare despre beneficiile acreditării ca IGAV și utilitatea instrumentelor de lucru cu voluntarii;
- 36) promovarea publicității sociale privind importanța implicării în activități de voluntariat.

#### **Organizațiile, în ordine alfabetică, prezente la Conferința Națională a Voluntariatului 2017:**

1. A.O. „Always Together”
2. A.O. „Centrul de Comunicare și Informare Midava”
3. A.O. „CASMED”
4. A.O. „Concordia” Proiecte Sociale
5. A.O. „Credința”
6. A.O. „CREEDD”
7. A.O. „Forța Susținerii”
8. A.O. „MOTIVAȚIE”
9. A.O. „Nufărul”
10. A.O. „Parcurile Viitorului”
11. A.O. „Perspectiva”
12. A.O. „Platforma pentru Cetățenie Activă și Parteneriat pentru Drepturile Omului” (CAP)
13. A.O. „Serviciu pentru Pace”
14. A.O. „Speranță și Sănătate”
15. A.O. „Tinerii pentru dreptul la viață” (TDV), Chișinău și Bălți
16. A.O. Dezvoltare Durabilă „Mileniul III”
17. Asociația pentru inițiativă și implicare civică „Veritas”
18. Asociația Psihologilor Tighina
19. Biblioteca Municipală „B.P. Hasdeu”
20. Biblioteca Publică Raională Telenești
21. Biroul de Cooperare al Elveției
22. Biroul Național de Statistică
23. Cabinetul Prim-ministrului Republicii Moldova
24. Cancelaria de Stat
25. Centru de Sănătate Prietenos Tinerilor „ATIS”
26. Centrul de Investigații Sociologice și Marketing „CBS - AXA”

27. Centrul de Sănătate Prietenos Tinerilor Drochia
28. Centrul de Sănătate Prietenos Tinerilor Orhei
29. Centrul de Tineret Leova
30. Centrul Internațional „La Strada”
31. Centrul Republican al Voluntarilor (RVC)
32. Centrul Republican pentru Copii și Tineret „ARTICO”
33. Consiliul Local al Tinerilor Călărași
34. Consiliul Național al Tineretului din Moldova (CNTM)
35. Consiliul Raional Anenii Noi
36. Consiliul Raional Basarabeasca
37. Consiliul Raional Briceni
38. Consiliul Raional Cantemir
39. Consiliul Raional Călărași
40. Consiliul Raional Căușeni
41. Consiliul Raional Criuleni
42. Consiliul Raional Drochia
43. Consiliul Raional Dubăsari
44. Consiliul Raional Edineț
45. Consiliul Raional Fălești
46. Consiliul Raional Florești
47. Consiliul Raional Glodeni
48. Consiliul Raional Ialoveni
49. Consiliul Raional Leova
50. Consiliul Raional Ocnîța
51. Consiliul Raional Sîngerei
52. Consiliul Raional Ștefan-Vodă
53. Consiliul Raional Taraclia
54. Consiliul Raional Telenești
55. Consiliul Raional Ungheni
56. CSPT „Speranța” Glodeni
57. Delegația Uniunii Europene în Republica Moldova
58. Federația Familiilor pentru Unificare și Pace în Lume / Moldova
59. Federația Moldovenească de Fotbal
60. FHI 360
61. Fondul pentru tineri Rîșcani
62. Fundația Filantropică Medico-Socială „Angelus Moldova”
63. Inspectoratul de Poliție Ialoveni al IGP al MAI
64. Inspectoratul Național de Probațiune
65. Institutul de Instruire în Dezvoltare „MilleniuM”
66. Institutul pentru o Guvernare Deschisă
67. Keystone Human Services International Moldova Association
68. Ministerul Afacerilor Externe și Integrării Europene al Republicii Moldova
69. Ministerul Afacerilor Interne
70. Ministerul Apărării al Republicii Moldova
71. Ministerul Economiei și Infrastructurii al Republicii Moldova
72. Ministerul Educației, Culturii și Cercetării

- 73.** Ministerul Finanțelor al Republicii Moldova
- 74.** Ministerul Justiției al Republicii Moldova
- 75.** Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale
- 76.** Parlamentul Republicii Moldova
- 77.** SRL „CATADENI LUX”
- 78.** Terra-1530
- 79.** The Moldova Project
- 80.** Universitatea de Studii Politice și Economice „C. Stere”
- 81.** O.O. „ДЖиП”